SUOMEN KUIVAJÄÄ OY TOIMITUS- JA KULJETUSEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

Voimassa alkaen 24.7.2026

1. Soveltamisala

Näitä toimitus- ja kuljetusehtoja sovelletaan Suomen Kuivajää Oy yrityksille ja muille yhteisöille toimittamaan kuivajäähän, hiilidioksidiin sekä muihin tuotteisiin.

Ehtoja ei sovelleta kuluttajakauppaan.

Tilaamalla tuotteita asiakas hyväksyy nämä toimitus- ja kuljetusehdot.

2. Tuotteiden erityisluonne

Kuivajää on nopeasti haihtuva eli sublimoituva tuote. Kuivajään määrä vähenee luonnollisesti ajan kuluessa myös asianmukaisesti pakattuna.

Asiakkaan tulee huomioida tuotteen erityisluonne, arvioitu kuljetusaika, mahdolliset kuljetusviiveet sekä kuivajään luonnollinen haihtuminen tilausta tehdessään.

Suomen Kuivajää Oy ei vastaa kuivajään normaalista haihtumisesta kuljetuksen tai säilytyksen aikana.

3. Toimitusajat

Suomen Kuivajää Oy:n ilmoittamat toimitusajat ovat arvioita, ellei toimitusajasta ole erikseen kirjallisesti sovittu sitovana.

Asiakas vastaa siitä, että tilaus tehdään riittävän ajoissa suhteessa tuotteen suunniteltuun käyttötarkoitukseen.

4. Suomen Kuivajää Oy:n omat kuljetukset

Kun kuljetuksen suorittaa Suomen Kuivajää Oy omalla kuljetuskalustollaan, Suomen Kuivajää Oy vastaa kuljetuksen asianmukaisesta järjestämisestä ja sovitun toimitusaikataulun noudattamisesta.

Suomen Kuivajää Oy ei kuitenkaan vastaa viivästyksestä, joka johtuu yhtiön kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, kuten poikkeuksellisesta liikennetilanteesta, onnettomuudesta, ajokiellosta, viranomaisen määräyksestä, vaikeista sääolosuhteista, työtaistelusta tai muusta vastaavasta ennalta arvaamattomasta tapahtumasta.

5. Ulkopuolisen rahdinkuljettajan käyttämä kuljetus

Kun toimituksen kuljettaa Posti, DB Schenker tai muu ulkopuolinen kuljetusliike, Suomen Kuivajää Oy ei takaa kuljetusliikkeen ilmoittamaa toimitusaikaa.

Suomen Kuivajää Oy ei vastaa ulkopuolisen kuljetusliikkeen toiminnasta johtuvasta viivästyksestä, kuljetuksen keskeytymisestä, jakelun siirtymisestä tai muusta kuljetushäiriöstä, jota Suomen Kuivajää Oy ei ole voinut kohtuudella estää tai välttää.

Ulkopuolisen rahdinkuljettajan kuljetuksiin sovelletaan lisäksi kyseisen rahdinkuljettajan kuljetusehtoja ja voimassa olevaa kuljetuslainsäädäntöä.

6. Vastuunrajoitus

Suomen Kuivajää Oy ei vastaa toimituksen viivästymisestä aiheutuvista välillisistä tai seurannaisvahingoista. Tällaisia vahinkoja ovat esimerkiksi:

- tuotannon tai toiminnan keskeytyminen;
- saamatta jäänyt voitto tai liikevaihto;
- asiakkaan omille asiakkailleen maksamat korvaukset;
- menetetty työaika;
- käyttökatkos;
- peruuntunut tapahtuma, tuotanto tai toimeksianto;
- muun tuotteen, aineiston tai tavaran pilaantuminen tai menettäminen.

Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Suomen Kuivajää Oy:n mahdollinen korvausvastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään sen toimituksen arvonlisäverottomaan kauppahintaan, johon vahinko liittyy.

Vastuunrajoitusta ei sovelleta siltä osin kuin vahinko on aiheutettu Suomen Kuivajää Oy:n tahallisella tai törkeän huolimattomalla menettelyllä tai vastuunrajoitus olisi muutoin pakottavan lainsäädännön vastainen.

7. Asiakkaan velvollisuus minimoida vahinko

Asiakkaan tulee ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin toimituksen viivästymisestä tai muusta häiriöstä aiheutuvan vahingon ehkäisemiseksi ja rajoittamiseksi.

Asiakkaan tulee erityisesti tilata kuivajää riittävän ajoissa ja varautua vaihtoehtoiseen toimintatapaan silloin, kun tuotteen saatavuus tiettynä ajankohtana on asiakkaan toiminnan kannalta kriittistä.

8. Vastaanottaminen

Asiakas vastaa siitä, että toimitusosoitteessa on toimitusajankohtana henkilö vastaanottamassa lähetystä ja että rahdinkuljettajalle annetut vastaanottajan nimi-, osoite-, puhelin- ja muut yhteystiedot ovat oikeat.

Suomen Kuivajää Oy ei vastaa viivästyksestä, lisäkuluista tai tuotteen haihtumisesta, joka aiheutuu virheellisistä toimitustiedoista, vastaanottajan poissaolosta, toimituksen vastaanottamatta jättämisestä tai siitä, ettei toimituspaikalle ole asianmukaista pääsyä.

9. Reklamaatiot

Toimitusta koskeva reklamaatio on tehtävä Suomen Kuivajää Oy:lle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään seitsemän (7)päivän kuluessa siitä, kun asiakas havaitsi tai hänen olisi pitänyt havaita reklamaation peruste.

Reklamaatiossa tulee ilmoittaa vähintään tilausnumero, toimituspäivä, rahdinkuljettaja, kuvaus tapahtuneesta sekä vaatimuksen perusteet ja määrä.

Kuljetuksen viivästymistä tai kuljetusvahinkoa koskevat reklamaatiot käsitellään soveltuvan lainsäädännön ja rahdinkuljettajan ehtojen mukaisesti.

10. Ylivoimainen este

Suomen Kuivajää Oy ei vastaa sopimusvelvoitteen täyttämättä jäämisestä tai viivästymisestä, joka johtuu yhtiön kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta ennalta arvaamattomasta esteestä.

Ylivoimaisena esteenä voidaan pitää esimerkiksi tuotantohäiriötä, energian tai raaka-aineen saatavuushäiriötä, konerikkoa, tulipaloa, onnettomuutta, poikkeuksellista sääolosuhdetta, liikenne- tai kuljetushäiriötä, työtaistelua, epidemiaa, sotaa, viranomaisen päätöstä tai muuta vastaavaa tapahtumaa.

11. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Näihin ehtoihin ja Suomen Kuivajää Oy:n ja asiakkaan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Ellei sovintoon päästä, asia ratkaistaan Suomen Kuivajää Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa, elleivät osapuolet kirjallisesti toisin sovi.

Suomen Kuivajää Oy

Y-tunnus: 3177965-1

Kaasukatu 5, 15520 LAHTI

info@suomenkuivajaa.fi

Puh: +358 10 524 7960